



## **business.prOteCt**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ  
Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI  
GOSPODARCZEJ ORAZ POSIADANIA RZECZY





## AIG EUROPE LIMITED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ODDZIAŁ W POLSCE

AIG udziela ochrony z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej oraz posiadania rzeczy, umożliwiając rozszerzenie ochrony o szereg wybranych ryzyk, w tym odpowiedzialność za produkt oraz odpowiedzialność cywilną pracodawcy.

Niniejsze podsumowanie ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej stanowi jedynie wprowadzenie i nie wyczerpuje wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia. Prosimy o zapoznanie się z treścią warunków ubezpieczenia po ich otrzymaniu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub pozostałych postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, prosimy o skontaktowanie się z brokerem lub innym pośrednikiem ubezpieczeniowym, który doprowadził do zawarcia umowy ubezpieczenia.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

Szeroki, elastyczny zakres ochrony, obejmujący w zakresie podstawowym:

- OC z tytułu deliktu i kontraktu
- OC z tytułu szkód powstałych po wykonaniu usługi, będących następstwem jej wadliwości
- OC z tytułu szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa
- OC za szkody powstałe na terenie krajów całego świata, z wyłączeniem USA i Kanady; prawo i jurysdykcja zgodne z zakresem terytorialnym ochrony ubezpieczeniowej
- odpowiedzialność wzajemną
- szeroki zakres świadczeń związanych z kosztami pomocy prawnej
- pokrycie kosztów rzeczoznawców
- OC za szkody powstałe w związku z podróżami służbowymi, z włączeniem USA i Kanady
- OC za podwykonawców
- OC najemcy nieruchomości
- OC za szkody powstałe w związku z udziałem w targach, wystawach i konferencjach, w których uczestniczą pracownicy ubezpieczonego
- OC z tytułu organizowania imprez
- OC za szkody związane z ryzykiem cofnięcia się cieczy w urządzeniach kanalizacyjnych
- OC za szkody wyrządzone przez pojazdy, które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu OC
- OC za szkody wyrządzone podczas załadunku lub wyładunku
- OC za szkody w instalacjach podziemnych.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej stanowią wzorzec umowy, która może zostać zawarta z AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest Polisé wystawioną przez AIG.

# Witamy w AIG

Dziękujemy za zaufanie, którym obdarzyliście nas Państwo, wybierając stworzony przez nas produkt.

AIG jest jednym z liderów na światowym rynku ubezpieczeniowym. Obsługuje klientów w ponad 130 krajach. Spółki AIG świadczą usługi dla klientów korporacyjnych, instytucjonalnych i indywidualnych poprzez jedną z największych na świecie sieci działających w obszarze ubezpieczeń majątkowych i osobowych.

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej zarówno korporacjom o globalnym zasięgu, jak i niewielkim, lokalnym przedsiębiorstwom. Oferujemy produkty dostosowane zarówno do potrzeb standardowej działalności, jak i wymagającej uwzględnienia indywidualnych i bardzo różnorodnych potrzeb Ubezpieczonych, odpowiadające dynamicznie rozwijającemu się rynkowi oraz wymaganiom stawianym przedsiębiorcom.

AIG to globalna nazwa handlowa wszystkich spółek prowadzących działalność w ramach grupy American International Group, Inc.

## CO WYRÓŻNIA OFERTĘ AIG?

O atrakcyjności oferty AIG decyduje połączenie doświadczenia, przedsiębiorczości i międzynarodowego zasięgu, które wysoko cenią brokerzy oraz klienci. To właśnie te cechy sprawiają, że możemy zaoferować naszym partnerom biznesowym więcej niż inni: nasza działalność opiera się na wiedzy, globalnym zasięgu, doświadczeniu oraz możliwości podejmowania decyzji lokalnie. Są to istotne elementy naszego sukcesu. Brokerzy i klienci polegają na nas, ufają nam i wracają do nas dzięki naszym trzem kluczowym cechom dającym przewagę.

### SPECJALISTYCZNA WIEDZA TECHNICZNA NA WYCIĄgniĘCiE RĘKi

#### Siła potwierdzona liczbami

Nasi pracownicy w całej Europie wyróżniają się wyjątkowym poziomem specjalistycznej wiedzy technicznej. Dzięki globalnemu zasięgowi oraz specjalizacji poszczególnych linii ubezpieczeń nasze zespoły ds. underwritingu, likwidacji szkód oraz rozwoju biznesu posiadają doświadczenie w obsłudze nawet najbardziej wymagających technicznie ryzyk. Dzięki 500 inżynierom ds. oceny ryzyka oraz 11 000 osób zajmujących się likwidacją

szkód, zlokalizowanym w ponad 300 biurach na całym świecie, oraz ogromnej pojemności ubezpieczeniowej (ponad 1,5 mld \$ dla ubezpieczeń majątkowych) dysponujemy wyjątkowym efektem skali i doświadczenia.

#### Szybkie decyzje na szczeblu lokalnym

Brokerzy wiedzą, gdzie mogą się zwrócić, aby przedyskutować najtrudniejsze technicznie ryzyka i uzyskać ekspercką opinię. Wielokrotnie brokerzy prosili naszych specjalistów o radę dotyczącą ryzyk, których jako AIG nie ubezpieczamy. Zespoły działające lokalnie posiadają wysokie autoryzacje, dzięki czemu liczba spraw odsyłanych do siedziby głównej jest mniejsza, a decyzje na szczeblu lokalnym są podejmowane sprawnie i szybko.

#### Relacje oparte na zaufaniu

Wiedza techniczna naszych lokalnych zespołów underwritingowych w całej Europie oraz chęć dzielenia się nią z brokerami i klientami pozwoliła zbudować długotrwałe relacje oparte na zaufaniu między nami oraz naszymi partnerami biznesowymi. Takie podejście do kształtowania relacji biznesowych jest z jednej strony wysoko cenione przez brokerów, z drugiej zaś starannie pielęgnowane przez naszych pracowników.

### DOSTAWCY ROZWIĄZAŃ – POMAGAMY BROKEROM W ROZWOJU BIZNESU

#### Siła potwierdzona liczbami

Od 2010 roku wprowadziliśmy na rynek ponad 200 nowych produktów na całym świecie, aby pomóc brokerom zdobyć i utrzymać klientów. Poszukiwanie innowacyjnych rozwiązań jest głęboko zakorzenione w naszej kulturze korporacyjnej. Słuchamy współpracujących z nami brokerów, prowadzimy z nimi dyskusje, a następnie tworzymy odpowiednie rozwiązania pomagające osiągnąć nam wszystkim sukces. Liczne przykłady z całej Europy świadczą o skuteczności naszego podejścia.

#### Oferta dostosowana do indywidualnych potrzeb

Powszechną praktyką wśród naszych underwriterów oraz likwidatorów szkód jest towarzyszenie brokerom podczas spotkań z klientami, na których możemy bezpośrednio wyjaśnić aspekty związane z ubezpieczeniem i likwidacją szkód. Często pomagamy pokonać wyzwania stojące na drodze do zdobycia klientów, np. pomagamy w procesie ubezpieczania obejmującym wystawianie polis w wielu

krajach i jurysdykcjach. Stale dostosowujemy zakres ubezpieczenia, aby sprostać potrzebom naszych klientów. Posiadamy również duże możliwości wspierające działania biznesowe brokerów.

### Relacje oparte na zaufaniu

Nasze możliwości techniczne idą w parze z wiedzą i intuicją handlową. W całej Europie doskonale zdajemy sobie sprawę z potrzeby wspierania brokerów i klientów w ich rozwoju oraz w umiejętnym wykorzystywaniu możliwości biznesowych. Nasi pracownicy koncentrują się na tych zadaniach.

## GLOBALNY ZASIĘG, LOKALNE DOŚWIADCZENIE

### Siła potwierdzona liczbami

Klienci oraz brokerzy doceniają korzyści płynące z naszego międzynarodowego zasięgu. Biura AIG są zlokalizowane w ponad 130 krajach. Jest to największa sieć ubezpieczeniowa w całej branży. Nasze doświadczenie pokazuje, że dzięki tak rozbudowanej sieci docieramy z naszą ofertą do niemal wszystkich klientów prowadzących działalność za granicą. Mamy również rozwiązanie dla klientów, którzy prowadzą działalność poza krajami,

w których jesteśmy obecni – współpracujemy z ubezpieczycielami w ponad 80 innych państwach, dzięki czemu łącznie obsługujemy 23 000 międzynarodowych klientów AIG.

### Większa kontrola, lokalne wsparcie

Posiadanie tak dużej własnej sieci oznacza, że nie jesteśmy zależni od innych firm, a tym samym mamy znacznie większą kontrolę nad procesami, dzięki czemu możemy dopilnować, aby polisy były zawsze wystawiane poprawnie, zapewnić bardziej spójną, fachową obsługę oraz lokalne wsparcie w procesie likwidacji szkód w dowolnym miejscu na świecie, zgodnie z potrzebami naszych klientów.

### Twój międzynarodowy partner

Globalny sposób myślenia leży u podstaw naszej kultury korporacyjnej i przejawia się w podejściu naszych pracowników do współpracy z partnerami i klientami. Dlatego też jesteśmy cennym partnerem ubezpieczeniowym, nie tylko dla wielu największych na świecie międzynarodowych korporacji, lecz także dla tysięcy małych i średnich przedsiębiorstw, które coraz częściej rozszerzają swoją działalność na rynki zagraniczne.

## ZGŁASZANIE SZKÓD

Sprawna likwidacja szkód jest jednym z elementów wyróżniających AIG na tle innych zakładów ubezpieczeń. Od lat specjalizujemy się w ubezpieczaniu przedsiębiorstw, a co za tym idzie w likwidacji szkód korporacyjnych. Nasz lokalny zespół do spraw likwidacji szkód posiada bogate doświadczenie zawodowe, które nabyliśmy, rozpatrując i likwidując szereg złożonych szkód, często dużych rozmiarów. Na co dzień współpracujemy z siecią partnerów doświadczonych i sprawdzonych w różnych sektorach i branżach rynkowych.

Szczegóły procesu likwidacji szkód zostały opisane w paragrafach 19 i 20 OWU.

W przypadku zaistnienia zdarzenia mogącego powodować wystąpienie szkody, prosimy o niezwłoczne powiadomienie o tym przedstawicieli AIG. Kontakt z AIG możliwy jest w następujący sposób:

Telefonicznie:

**+48 22 528 51 00**

Za pomocą poczty elektronicznej:

**[aig.polska@aig.com](mailto:aig.polska@aig.com)**

Pocztą na adres:

**Dział Likwidacji Szkód**

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce

ul. Marszałkowska 111

00-102 Warszawa

Prosimy o przywołanie w korespondencji z AIG numeru polisy, której dotyczy zgłoszenie, lub numeru szkody, jeżeli został on już nadany.

Przy zgłaszaniu szkody prosimy o podanie podstawowych informacji na temat okoliczności zdarzenia oraz podstawy wnoszonego roszczenia.

## SPIS TREŚCI

<b>DZIAŁ I</b>	
<b>POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	5
§ 1. DEFINICJE .....	5
§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA, ZAKRES TERYTORIALNY ORAZ JURYSDYKCJA .....	7
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	7
§ 4. OBOWIĄZKI I PRAWA W CZASIE TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA .....	7
§ 5. ŚWIADCZENIA AIG .....	8
§ 6. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	8
<b>DZIAŁ II</b>	
<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA Z TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I POSIADANIA RZECZY</b> .....	9
§ 7. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	9
§ 8. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	9
§ 9. PODRÓŻE SŁUŻBOWE – ZAKRES CAŁY ŚWIAT .....	9
§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA Z TYTUŁU ORGANIZOWANIA IMPREZ .....	9
<b>DZIAŁ III</b>	
<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA PRODUKT</b> .....	10
§ 11. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	10
§ 12. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	10
§ 13. KLAUZULA SPRZEDAWCÓW .....	10
<b>DZIAŁ IV</b>	
<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRACOWNIKOM UBEZPIECZONEGO</b> .....	10
§ 14. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	10
§ 15. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	10
<b>DZIAŁ V</b>	
<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA ZANIECZYSZCZENIE ŚRODOWISKA</b> .....	11
§ 16. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	11
§ 17. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	11
<b>DZIAŁ VI</b>	
<b>POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WSZYSTKICH DZIAŁÓW</b> .....	11
§ 18. SKŁADKA, OKRES UBEZPIECZENIA, WYPOWIEDZENIE UMOWY .....	11
§ 19. OBOWIĄZKI STRON W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	12
§ 20. WYPŁATA ODSZKODOWANIA .....	12
§ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	13
<b>DZIAŁ VII</b>	
<b>KLAUZULE DODATKOWE</b> .....	13
KLAUZULA NR 1 – SZKODY POWSTAŁE NA TERENIE STANÓW ZJEDNOCZONYCH AMERYKI I KANADY .....	13
KLAUZULA NR 2 – KLAUZULA REPREZENTANTÓW .....	13
KLAUZULA NR 3 – CZYSTE SZKODY MAJĄTKOWE .....	13
KLAUZULA NR 4A – SZKODY W RUCHOMOŚCIACH WZIĘTYCH W NAJEM .....	13
KLAUZULA NR 4B – SZKODY W RZECZACH BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI .....	14
KLAUZULA NR 4C – SZKODY W RZECZACH PRZEKAZANYCH UBEZPIECZONEMU W CELU PRZECHOWANIA, ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W JEGO PIECZY LUB POD KONTROLĄ .....	14
KLAUZULA NR 5 – NIEDOSTARCZENIE ENERGII LUB DOSTARCZENIE ENERGII O NIEWŁAŚCIWYCH PARAMETRACH .....	14
KLAUZULA NR 6 – KLAUZULA POMIESZANIA, POŁĄCZENIA LUB PRZETWORZENIA PRODUKTU .....	14
KLAUZULA NR 7 – KLAUZULA DEMONTAŻU I ZASTĄPIENIA .....	14
KLAUZULA NR 8 – KLAUZULA MASZYNOWA .....	15
KLAUZULA NR 9 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRZEZ REKLAMĘ .....	15
KLAUZULA NR 10 – OC PLACÓWKI OŚWIATOWEJ .....	15
KLAUZULA NR 11 – OC NAUCZYCIELA I POZOSTAŁYCH PRACOWNIKÓW PLACÓWKI OŚWIATOWEJ .....	15
<b>ROZPATRYWANIE REKLAMACJI</b> .....	16

Szanowni Państwo,

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz zwrócenie uwagi w szczególności na:

1) informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania, które zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 1 ust. 1, § 2 ust. 1–12, § 5 ust. 1 i ust. 3, § 7, § 9, § 10, § 11, § 13, § 14, § 16, § 19, § 20, Klauzula nr 1 ust. 1, Klauzula nr 2 ust. 1, Klauzula nr 3, Klauzula nr 4a ust. 1, Klauzula nr 4b ust. 1 i ust. 2, Klauzula nr 4c ust. 1 i ust. 2, Klauzula nr 5, Klauzula nr 6 ust. 2 i ust. 4, Klauzula nr 7 ust. 2, ust. 4, ust. 5 i ust. 6, Klauzula nr 8 ust. 2 i ust. 4, Klauzula nr 9 ust. 1.

2) informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania, które zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 1 ust. 1, § 2 ust. 13, § 3 ust. 2, § 4 ust. 2, § 5 ust. 2 i ust. 3, § 6, § 8, § 10 ust. 2, § 12, § 13, § 15, § 17, § 18 ust. 15, § 19 ust. 2, ust. 6 i ust. 7, § 20 ust. 9 i ust. 10, Klauzula nr 1 ust. 2 i ust. 3, Klauzula nr 2 ust. 3, Klauzula nr 3, Klauzula nr 4a ust. 2, Klauzula nr 4b ust. 3, Klauzula nr 4c ust. 3, Klauzula nr 5, Klauzula nr 6 ust. 1 i ust. 3, Klauzula nr 7 ust. 1, ust. 3 i ust. 6, Klauzula nr 8 ust. 1 i ust. 3, Klauzula nr 9 ust. 2.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ORAZ POSIADANIA RZECZY

zatwierdzone przez Dyrektora Oddziału AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 22 grudnia 2015 roku oraz wprowadzone do obrotu z dniem 1 stycznia 2016 roku i mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

### DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1. Definicje

1. Ilekroć w Umowie Ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych w związku z nią używa się niżej wymienionych pojęć, przypisuje się im poniższe znaczenia, chyba że co innego wynika z Umowy Ubezpieczenia:

**AIG** oznacza AIG Europe Limited z siedzibą w Londynie przy Fenchurch Street 58, EC3M 4AB Londyn, Wielka Brytania, wpisane do rejestru spółek dla Anglii i Walii Companies House, NR – 1486260, Registrar of Companies, z kapitałem zakładowym wynoszącym 197.118.468 GBP, wpłaconym w całości, działające w Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział pod nazwą AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828, z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 111, 00-102 Warszawa.

**Akt terroryzmu** oznacza akt przemocy lub groźbę jego dokonania, mające na celu przez wywołanie strachu wśród dowolnej grupy osób realizację celów politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych lub o podobnym charakterze, dokonane zarówno przez osoby związane z dowolnymi organizacjami lub rządami, jak i działające niezależnie od nich.

**Czysta Szkoda Majątkowa** oznacza uszczerbek majątkowy, który nie jest Szkodą Osobową, Szkodą Rzeczową lub Szkodą Wyrządzoną przez Treść Reklam. Czystą Szkodą Majątkową nie jest utrata rzeczy.

**Franszyza Redukcyjna** oznacza kwotę lub procentową wartość określone w Umowie Ubezpieczenia, które każdorazowo pomniejszają wysokość odszkodowania wypłacanego przez AIG. Jeżeli wartość Szody nie przekracza wysokości ustalonej franszyzy redukcyjnej, AIG jest wolne od odpowiedzialności i nie jest zobowiązane do spełnienia jakichkolwiek świadczeń ubezpieczeniowych.

O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej:

- 1) Franszyza Redukcyjna dotyczy wyłącznie Szkód Rzeczowych, Szkód Wyrządzonych przez Treść Reklam oraz Czystych Szkód Majątkowych;
- 2) Franszyza Redukcyjna dotyczy każdego Zdarzenia;
- 3) Franszyza Redukcyjna nie dotyczy Kosztów Pomocy Prawnej.

Jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia AIG może pomniejszyć odszkodowanie o dwie różne Franszyzy Redukcyjne, ustalone dla różnych ryzyk, zastosowanie ma niższa z Franszyz.

**Koszty Pomocy Prawnej** oznaczają poniesione przez Ubezpieczonego, za zgodą AIG, następujące koszty, związane z postępowaniem dotyczącym odpowiedzialności Ubezpieczonego za Szkodę:

- 1) wynagrodzenie zewnętrznych pełnomocników procesowych, przy czym za wybór pełnomocnika procesowego odpowiada Ubezpieczony;
- 2) koszty sądowe poniesione we wszystkich instancjach;
- 3) koszty czynności zmierzających do zawarcia i wykonania ugody;
- 4) koszty opinii biegłych, rzeczoznawców lub ekspertów oraz koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;
- 5) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu;

- 6) koszty podróży Pracowników Ubezpieczonego do sądu oraz podróży powrotnej do siedziby Ubezpieczonego, jeżeli konieczne jest ich stawiennictwo przed sądem w charakterze strony, świadka, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego.

Koszty Pomocy Prawnej obejmują również koszty poniesione w postępowaniu karnym lub administracyjnym przez Ubezpieczonego lub Pracowników Ubezpieczonego, o ile postępowania te mają związek z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczonego za Szkodę lub wysokości Szody objętej ochroną ubezpieczeniową.

Jeżeli odpowiedzialność Ubezpieczonego jest ustalona w postępowaniu przed sądem polubownym (arbitrażowym), koszty związane z udziałem Ubezpieczonego w takim postępowaniu pokrywane są w zakresie i do wysokości, jakie wynikają z przepisów o kosztach sądowych ponoszonych przed sądami powszechnymi.

**Limit Odpowiedzialności** oznacza górną granicę odpowiedzialności AIG z tytułu jednego lub wszystkich Zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności ulega obniżeniu o kwoty świadczeń spełnionych przez AIG, w tym również w przypadku spełnienia świadczeń pomniejszających Podlimit. Wysokość Limitu Odpowiedzialności określona jest każdorazowo w Polisie. Wyczerpanie Limitu Odpowiedzialności powoduje ustanie odpowiedzialności AIG. Limity Odpowiedzialności ustalone dla kolejnych okresów ubezpieczenia nie sumują się.

Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą AIG oraz pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki, Limit Odpowiedzialności może zostać odtworzony w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

**Osoba Bliska** oznacza małżonka lub byłego małżonka Ubezpieczonego, dzieci małżonka Ubezpieczonego, które nie są zstępnymi Ubezpieczonego, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, powinowatych w tej samej linii lub stopniu, przysposabiających i przysposobionych, osoby przyjęte na wychowanie, teściów, zięcia, synową.

**Osoba Trzecia** oznacza osoby inne niż AIG, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Pracownik Ubezpieczonego.

**OWU** oznaczają niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia.

**Podlimit** oznacza górną granicę odpowiedzialności AIG w odniesieniu do określonych w Umowie Ubezpieczenia rodzajów ryzyk lub szkód, z tytułu jednego lub wszystkich Zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Podlimit wyznaczany jest w granicach Limitu Odpowiedzialności. Podlimit ulega obniżeniu o kwoty spełnionych świadczeń. Wypłaty obniżające Podlimit obniżają równocześnie Limit Odpowiedzialności. Wyczerpanie Podlimitu w odniesieniu do określonego ryzyka lub rodzaju szkód powoduje ustanie odpowiedzialności AIG z tytułu danego ryzyka lub rodzaju szkód.

Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą AIG oraz pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki, Podlimit może zostać odtworzony w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

Jeżeli wypłata odszkodowania może nastąpić z tytułu ryzyka objętego dwoma różnymi Podlimitami, AIG odpowiada do wysokości wyższego z nich.

**Polisa** oznacza dokument ubezpieczenia wystawiony przez AIG, potwierdzający fakt zawarcia Umowy Ubezpieczenia wraz z załącznikami oraz dodatkami zmieniającymi jego pierwotną treść, doręczony Ubezpieczającemu.

O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, treść Umowy Ubezpieczenia ustalana jest na podstawie Polisy.

**Pracownik** oznacza osobę fizyczną zatrudnioną przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub zatrudnioną na podstawie powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę.

Przez Pracowników rozumie się również następujące osoby fizyczne:

- 1) praktykantów i wolontariuszy oraz stażystów;
- 2) osoby współpracujące z Ubezpieczonym na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy cywilnej o podobnym charakterze, w tym osoby wykonujące czynności na potrzeby Ubezpieczonego poza zakresem obowiązków wynikających z umowy o pracę (np. na podstawie kontraktu menedżerskiego);
- 3) osoby zatrudnione przez agencje pracy tymczasowej, odesłane do wykonywania prac umówionych z Ubezpieczonym;
- 4) osoby wykonujące prace na potrzeby Ubezpieczonego w związku z wynajęciem przez Ubezpieczonego maszyn lub urządzeń potrzebnych do wykonywania Ubezpieczonej Działalności, o ile udostępnienie tej osoby było elementem umowy najmu maszyny lub urządzenia;
- 5) osoby zatrudnione na zastępstwo;
- 6) osoby przechodzące proces rekrutacji;

wykonywane czynności pod nadzorem i na rzecz Ubezpieczonego, o ile czynności wykonywane przez wyżej wymienione osoby miały związek z Ubezpieczoną Działalnością, natomiast wyżej wymienione osoby były zobowiązane do wykonywania instrukcji Ubezpieczonego.

**Produkt** oznacza rzecz ruchomą, wprowadzoną do obrotu w ramach Ubezpieczonej Działalności, nad którą Ubezpieczony w sposób zamierzony utracił trwałe lub na czas określony faktyczne władztwo, w szczególności możliwość kontroli rzeczy i sposobu jej wykorzystania, a za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z tytułu jej wytworzenia, sprzedaży, dostarczenia, dystrybuowania, wyleasingowania, naprawy, serwisowania, instalacji, nadzoru, czyszczenia, dostosowania, przetworzenia lub zmiany.

Przed Produkt rozumie się również jego opakowanie indywidualne lub zbiorcze, o ile Produkt został opakowany przez Ubezpieczonego lub pod jego nadzorem, jak również etykiety oraz instrukcje towarzyszące Produktowi.

Przez Produkt rozumie się również energię elektryczną lub ciepłą, jak również gaz, wodę i parę wodną.

Produktem w rozumieniu OWU nie są:

- 1) surowce naturalne;
- 2) krew ludzka, osocze, substancje krwiopochodne oraz organy wewnętrzne;
- 3) dobra intelektualne.

**Reklama** oznacza publikację, w tym również publikację na stronie internetowej, ogłoszenie, artykuł, emisję programu radiowego lub telewizyjnego, zawierające treści mające na celu reklamowanie Ubezpieczonej Działalności lub Produktu.

**Rok** oznacza 365 dni lub, w przypadku gdy okres ubezpieczenia obejmuje dzień przestępny 29 lutego, 366 dni.

**Sprzedawca** oznacza Osobę Trzecią odpowiedzialną za sprzedaż, dostawę lub dystrybucję Produktu.

**Substancja** oznacza substancję niebezpieczną zanieczyszczającą środowisko naturalne w postaci dymu, oparów, sadz, wyziewów, kwasów, zasad, płynów, gazów, odpadów lub innych środków drażniących, mogących powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu lub powietrza.

**Szkoda** oznacza Szkodę Osobową, Szkodę Rzeczową, Czystą Szkodę Majątkową lub Szkodę Wyrządzoną przez Treść Reklamy.

**Szkoda Osobowa** oznacza uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy powstały wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Osoby Trzeciej, w tym również zadośćuczynienie pieniężne za krzywdę doznaną przed poszkodowanego lub najbliższych członków rodziny zmarłego.

Za Szkodę Osobową uznaje się również uszczerbek w postaci utracenia korzyści, które Osoba Trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie doznała uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

**Szkoda Rzeczowa** oznacza uszczerbek majątkowy powstały wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.

Za Szkodę Rzeczową uznaje się również uszczerbek w postaci utracenia korzyści, które Osoba Trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie doszło do uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.

**Szkoda Wyrządzona przez Treść Reklamy** oznacza uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy powstały w dobrach Osoby Trzeciej wskutek upublicznienia Reklamy.

**Ubezpieczający** oznacza osobę zawierającą z AIG Umowę Ubezpieczenia oraz zobowiązaną do zapłacenia składki.

**Ubezpieczona Działalność** oznacza działalność gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego, określoną w Umowie Ubezpieczenia. O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, Ubezpieczona Działalność obejmuje również:

- 1) posiadanie przez Ubezpieczonego nieruchomości oraz czynności związane z ich utrzymaniem, w tym bieżące drobne naprawy lub modernizacje budynku, które nie stanowią prac budowlanych w rozumieniu ustawy Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r. (Dz.U.2013.1409 j.t. ze zm.); powyższe obejmuje również pomieszczenia lub ich wyposażenie, które nie są wynajmowane przez Ubezpieczonego, natomiast mogą być przejściowo i krótkotrwale zajmowane przez Ubezpieczonego w związku z Ubezpieczoną Działalnością, oraz odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z nieprawidłowym działaniem urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, gazowych i elektrycznych;
- 2) udział w wystawach, targach lub konferencjach;
- 3) działalność Ubezpieczonego polegającą na działalności społecznej, kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej, sportowej oraz wszelkie inne podobne przejawy aktywności na rzecz Pracowników;
- 4) wynajem nieruchomości na rzecz Osób Trzecich, w tym podnajem nieruchomości wynajmowanych przez Ubezpieczonego;
- 5) korzystanie z nieruchomości Osób Trzecich, jeżeli w związku z Ubezpieczoną Działalnością Ubezpieczony jest prawnie zobowiązany do naprawienia Szkod Rzeczowej wyrządzonej Osobie Trzeciej w nieruchomości lub w jej części, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania lub innej umowy cywilnej o podobnym charakterze, w tym również w odniesieniu do Szkód Rzeczowych powstałych wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego prac adaptacyjnych lub remontowych.

**Ubezpieczony** oznacza wskazaną w Polisie osobę, na rachunek której została zawarta Umowa Ubezpieczenia.

**Umowa Ubezpieczenia** oznacza umowę zawieraną na podstawie niniejszych OWU.

**Wartości Pieniężne** oznaczają krajowe lub zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, karty płatnicze, kredytowe i debetowe, a także złoto, srebro, platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, kamienie szlachetne i perły oraz wyroby z tych materiałów.

**Zdarzenie** oznacza powstanie objętej ochroną ubezpieczeniową Szkod Osoby Trzeciej, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną.

W razie wątpliwości co do momentu powstania Szkod Osobowej uważa się, że powstała ona w chwili, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z wystąpieniem objawów, które dały podstawę do zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczonego.

W przypadku powstania z tej samej przyczyny dwóch lub więcej Szkód, na przykład wskutek tego samego błędu konstrukcyjnego lub wprowadzenia do obrotu serii produktów posiadających tę samą wadę, traktuje się je jako jedno Zdarzenie, a za moment jego wystąpienia przyjmuje się datę powstania pierwszej ze Szkód, niezależnie od daty i miejsca faktycznego wystąpienia tych Szkód oraz liczby osób poszkodowanych. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Szkodы w takiej serii, o ile pierwsza Szkodа wystąpiła w okresie ubezpieczenia. W odniesieniu do tak rozumianego Zdarzenia Franczyza Redukcyjna jest potrącana tylko raz, niezależnie od liczby poszkodowanych.

Jeżeli Umowa Ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU stanowi kontynuację wcześniejszej umowy lub umów zawartych z AIG, to o ile nie było przerwy w kolejnych, następujących po sobie okresach ubezpieczenia, za początek okresu ubezpieczenia określonego w poprzednim akapicie uważa się początek okresu ubezpieczenia określony w pierwszej z umów, których kontynuację stanowi umowa zawarta na podstawie niniejszych OWU, o ile wszystkie poprzednie umowy były zawarte z AIG.

2. O ile nic innego nie wynika wyraźnie z pozostałych postanowień OWU, wszystkie używane pojęcia mają we wszystkich kontekstach identyczne znaczenie bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcia użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.



3. Wszelkich pojęć zdefiniowanych w przepisach prawa powszechnego albo tam niezdefiniowanych, ale mających powszechnie utrwalone znaczenie, używa się w OWU w znaczeniu nadanym odpowiednio przez przepisy albo zwyczaj, chyba że co innego wyraźnie wynika z pozostałych postanowień OWU.

## § 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz jurysdykcja

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszych OWU może obejmować odpowiedzialność cywilną:

- 1) z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej oraz posiadania rzeczy (Dział II OWU);
- 2) za Produkt (Dział III);
- 3) za szkody wyrządzone Pracownikom Ubezpieczonego (Dział IV);
- 4) za zanieczyszczenie środowiska (Dział V).

Niewłączenie do Umowy Ubezpieczenia któregokolwiek z Działów wymienionych w punktach od 1) do 4) powyżej jest równoznaczne z wyłączeniem z ochrony ubezpieczeniowej Szkód objętych zakresem tych Działów.

O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, Limit Odpowiedzialności jest wspólny dla Działów włączonych do Umowy Ubezpieczenia i wskazanych w Polisie.

2. Za porozumieniem stron Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki dodatkowej, ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez AIG może zostać rozszerzona o zakres przewidziany przez klauzule zdefiniowane w Dziale VII OWU.

### 3. Czasowy zakres ochrony ubezpieczeniowej

AIG udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie jego odpowiedzialności cywilnej za Zdarzenia, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia wskazanym w Polisie.

4. Umowy Ubezpieczenia zawierane są przez AIG z przedsiębiorcami.
5. Umowa Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU może zostać zawarta na cudzy rachunek.
6. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości wyjaśnia się, że wynikające z OWU lub Umowy Ubezpieczenia obowiązki, powinności i uprawnienia Ubezpieczonego, w Umowach Ubezpieczenia zawartych na własny rachunek dotyczą Ubezpieczającego.
7. Zarzut mający wpływ na jego odpowiedzialność AIG może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od AIG.

### 8. Odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa, zbieg roszczeń

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wynikające z odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego Ubezpieczonego (tzw. odpowiedzialność cywilna deliktowa) oraz odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego zobowiązania (tzw. odpowiedzialność cywilna kontraktowa), również w przypadku zbiegu roszczeń.

W zakresie wynikającym z OWU ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest skutkiem okoliczności, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

### 9. Rażące niedbalstwo

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

### 10. Osoby objęte ubezpieczeniem:

- 1) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo odpowiedzialność cywilną Pracowników oraz członków zarządu i innych władz Ubezpieczonego, a także jego prokurentów i prawnych pełnomocników, w zakresie Szkód wyrządzonych w związku z faktycznym wykonywaniem obowiązków służbowych lub dokonywaniem czynności faktycznych i prawnych na jego rzecz;
- 2) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody wyrządzone Osobom Trzecim przez podwykonawców, w zakresie czynności zleconych im przez Ubezpieczonego.

Ochrona nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone sobie nawzajem przez podwykonawców.

### 11. Odpowiedzialność wzajemna

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową więcej niż jednego Ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia wzajemne pomiędzy Ubezpieczonymi, a świadczenia ubezpie-

zeniowe wypłacane są w taki sposób, jakby każdy z Ubezpieczonych objęty został oddzielną Umową Ubezpieczenia, do wysokości Limitu Odpowiedzialności oraz Podlimitów wskazanych w Polisie. Limit Odpowiedzialności i Podlimity są wspólne dla wszystkich Ubezpieczonych.

### 12. Zakres terytorialny i jurysdykcja

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe na terytorium całego świata, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych i Kanady. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia dochodzone w oparciu o:

- 1) prawo dowolnego państwa, z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady, lub
- 2) przed sądem lub organem państwowym dowolnego państwa, z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady.

13. AIG nie będzie zobowiązane do udzielania ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek odszkodowań lub świadczeń określonych w Umowie Ubezpieczenia, jeżeli wypłata odszkodowania lub świadczenia mogłaby powodować naruszenie przez AIG lub spółki kontrolujące AIG (bezpośrednio lub pośrednio) sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych decyzją (rezolucją) Narodów Zjednoczonych, jak również sankcji ekonomicznych, norm prawnych lub regulacji Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, jak również prawa polskiego.

## § 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się w trybie negocjacji. O ile strony Umowy Ubezpieczenia wyraźnie nie postanowią inaczej, Umowę Ubezpieczenia uważa się jednak za zawartą nie wcześniej niż z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości AIG wszystkie znane sobie okoliczności, o które AIG zapyta na piśmie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W trakcie okresu ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać AIG wszelkie zmiany tych okoliczności, bezzwłocznie po otrzymaniu wiadomości o takich zmianach. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek powyższe obowiązki Ubezpieczającego spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony o niej nie wie. Jeżeli powyższy obowiązek spoczywa na Ubezpieczonym będącym inną niż Ubezpieczający osobą, Ubezpieczony obowiązany jest do udzielania AIG również informacji, które są wiadome Ubezpieczonemu, a nie są wiadome Ubezpieczającemu.
3. AIG nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości z naruszeniem postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu. Jeżeli do naruszenia tego obowiązku doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości poczytuje się, że Zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w postanowieniu ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Jeżeli jednak AIG zawrze Umowę Ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania zadane przez AIG na piśmie przed zawarciem takiej umowy, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne, a Ubezpieczający i Ubezpieczony nie mają obowiązku informować AIG o zmianach tych okoliczności.

## § 4. Obowiązki i prawa w czasie trwania umowy ubezpieczenia

1. AIG ma prawo przeprowadzenia na własny koszt oględzin mienia Ubezpieczonego używanego do prowadzenia Ubezpieczonej Działalności, w celu oceny ryzyka powstania szkód lub sformułowania zaleceń dotyczących zarządzania ryzykiem, w dowolnym momencie trwania Umowy Ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących, Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić AIG przeprowadzenie oględzin, jak również udzielić niezbędnej pomocy z tym związanej.
2. W czasie trwania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) podejmowania działań zapobiegawczych oraz środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka powstania lub powiększenia się szkody;
  - 2) usunięcia zagrożeń, których domagało się AIG w zaleceniach zawartych w Polisie lub korespondencji skierowanej do Ubezpieczonego.

Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, AIG może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, chyba że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody lub zwiększenie jej rozmiaru.

3. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie albo zmniejszenie prawdopodobieństwa Zdarzenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może żądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność.

## § 5. Świadczenia AIG

1. W granicach Limitu Odpowiedzialności określonego w Polisie, AIG zobowiązane jest do:

- 1) zbadania zasadności roszczenia wysuwanego przeciwko Ubezpieczonemu;
- 2) wypłaty odszkodowania, w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonego oraz w granicach wynikających z zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie zawartej Umowy Ubezpieczenia;
- 3) zwrotu kosztów zastosowania przez Ubezpieczonego po zajęciu Zdarzenia środków w celu zmniejszenia rozmiarów objętej ubezpieczeniem szkody, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 4) poniesienia kosztów zatrudnienia rzeczoznawców, ustanowionych w celu ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, powołanych przez AIG lub za jego zgodą.

2. Suma świadczeń AIG, o których mowa w ust. 1, poniesionych z tytułu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wszystkich Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia wskazanym w Polisie, nie może przekroczyć Limitu Odpowiedzialności. Każde świadczenie wypłacone przez AIG pomniejsza wysokość Limitu Odpowiedzialności.

### 3. Klauzula Kosztów Pomocy Prawnej

Dodatkowo, AIG zobowiązane jest do zapłacenia Kosztów Pomocy Prawnej, które pokrywane są przez AIG do wysokości Limitu Odpowiedzialności lub Podlimitu mającego zastosowanie w odniesieniu do określonego Zdarzenia.

Jeżeli roszczenie z tytułu Zdarzenia przewyższa wielkość Limitu Odpowiedzialności lub Podlimitu, AIG pokrywa Koszty Pomocy Prawnej w proporcji, która odpowiada stosunkowi Limitu Odpowiedzialności lub Podlimitu do wysokości odszkodowania należnego z tytułu Zdarzenia.

## § 6. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

AIG nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń:

- 1) **substancje szkodliwe** – wynikających bezpośrednio lub pośrednio w całości lub w części z oddziaływania:
  - a) azbestu – niezależnie od jego postaci, w tym w szczególności w związku z jego produkcją, użytkowaniem, sprzedażą, instalowaniem, przetwarzaniem, usuwaniem, dystrybucją, a także wytwarzaniem produktów zawierających azbest,
  - b) krzemionki – niezależnie od formy jej występowania, w tym włókien, oparów lub pyłów krzemionkowych, jak również produktów zawierających krzemionkę, w związku z kontaktem z nią, wynikającym z jej obecności w otoczeniu, wdychaniem lub dowolną inną formą kontaktu, jeżeli szkoda jest bezpośrednim lub pośrednim następstwem kontaktu z krzemionką,wliczając w to jakiegokolwiek koszty sądowe lub pozasądowe lub inne koszty poniesione w związku z roszczeniami związanymi z azbestem lub krzemionką;
- 2) **wojna i terroryzm** – wynikających pośrednio lub bezpośrednio ze szkód powstałych podczas, w wyniku lub związanych z działaniami o charakterze wojennym, niezależnie od faktu braku formalnego wypowiedzenia wojny, zbrojnej inwazji lub innego rodzaju działań militarnych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, zbrojnego przejścia władzy, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstań, protestów, zamieszek lub niepokoїв społecznych, strajków, jak również Aktów terroryzmu;
- 3) **rozszerzenie odpowiedzialności Ubezpieczonego poza zakres ustawy, kary umowne oraz odszkodowania retorsyjne**:
  - a) w zakresie, w jakim zobowiązanie Ubezpieczonego do ich pokrycia wykracza poza zakres określony przepisami prawa, na przykład skutek zawarcia przez Ubezpieczonego umowy lub

dokonania innej czynności prawnej, w tym w szczególności zastrzeżenia w umowie kar umownych lub innych form odszkodowania ryczałtowego, chyba że odpowiedzialność istniałaby mimo braku takiej umowy lub czynności prawnej;

ochrona nie obejmuje również roszczeń dotyczących zobowiązań, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej Osoby Trzeciej,

- b) z tytułu grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, środków karnych o charakterze pieniężnym w postaci obowiązku naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, nawiązki albo świadczenia pieniężnego, w tym również odszkodowań o charakterze karnym (odszkodowania retorsyjne) lub innych zobowiązań o podobnym charakterze, nałożonych na Ubezpieczonego;
- 4) **wykonanie zobowiązania** – o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania oraz o wykonanie zastępcze, jak również roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi, niezgodności towaru z umową lub gwarancji jakości;
- 5) **umyślność** – z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie; wprowadzanie do obrotu Produktu lub świadczenie usługi mimo świadomości ich wad traktowane jest jak działanie umyślne;
- 6) **dyskryminacja** – z tytułu szkód pozostających w związku z przejawami wrogiego nastawienia, molestowania, nierównego traktowania, nękania lub dyskryminacji na dowolnym tle;
- 7) **HIV, BSE, TSE oraz uszkodzenie kodu genetycznego** – o naprawienie szkód powstałych lub wywołanych przez wirusy HIV, BSE lub TSE (powodujący gębczastą encefalopatię), w tym również ich mutacji, a także szkód powstałych w następstwie uszkodzenia kodu genetycznego;
- 8) **szkody objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych** – z tytułu szkód, które powinny być objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych, w tym również w przypadku, jeżeli do spełnienia świadczeń odszkodowawczych zobowiązany jest organ administracji państwowej lub inna instytucja w związku z niespełnieniem przez Ubezpieczonego obowiązku ubezpieczenia; postanowienie zawarte w niniejszym punkcie znajduje zastosowanie również w odniesieniu do roszczeń, których wysokość przekracza limity odpowiedzialności określone w ubezpieczeniach obowiązkowych;
- 9) **szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności zawodowych**:
  - a) z tytułu szkód wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wykonywania czynności zawodowych, których wykonywanie wymaga posiadania określonych przez prawo odpowiednich uprawnień zawodowych, na przykład, ale nie wyłącznie: lekarza, pielęgniarki, położnej, architekta, projektanta, inspektora nadzoru w budownictwie, radcy prawnego, adwokata, notariusza, komornika, pracownika ochrony osób i mienia, detektywa, nauczyciela, geodety, zarządcy nieruchomości, rzeczoznawcy majątkowego, pośrednika w obrocie nieruchomościami, brokera lub agenta ubezpieczeniowego, doradcy podatkowego, biegłego rewidenta, księgowego, rzeczownika patentowego,
  - b) wyłączenie określone w lit. a) nie ma zastosowania w odniesieniu do czynności projektowania będących elementem procesu wytwarzania Produktu, jeżeli nie stanowią one działalności świadczonej samoistnie, niezależnie od wprowadzenia do obrotu Produktu wytwarzanego przez Ubezpieczonego, przy czym wyłączone pozostają szkody w Produkcie; wyłączenie nie ma również zastosowania, jeżeli czynności projektowania były elementem usługi wnoszenia obiektu budowlanego wykonywanego przez Ubezpieczonego, przy czym wyłączone pozostają szkody w usłudze;
- 10) **skażenie nuklearne lub radioaktywne, pole elektromagnetyczne** – związanych pośrednio lub bezpośrednio z promieniowaniem o charakterze jonizującym lub z oddziaływaniem energii jądrowej lub paliwa nuklearnego, jak również odpadów nuklearnych powstałych w efekcie używania paliwa nuklearnego, skażenia radioaktywnego, wybuchu dowolnej substancji posiadającej właściwości radioaktywne, promieniowania laserowego lub maserowego, oddziaływania pola elektromagnetycznego lub magnetycznego;
- 11) **badania kliniczne i błędy w sztuce lekarskiej** – związanych z prowadzeniem badań klinicznych lub świadczeniem usług o charakterze medycznym;

- 12) **szkody górnicze** – z tytułu szkód powstałych w związku z działalnością zakładu górniczego;
  - 13) **alkohol oraz środki odurzające** – związanych z bezpośrednim lub pośrednim przyczynieniem się Ubezpieczonego do odurzenia alkoholem lub środkami o działaniu odurzającym, w tym w szczególności podaniem alkoholu osobie nieletniej lub naruszeniem przepisów prawa dotyczących obrotu napojami alkoholowymi lub środkami odurzającymi, o ile Ubezpieczony zajmuje się produkcją lub wprowadzaniem do obrotu napojów alkoholowych lub środków odurzających w ramach Ubezpieczonej Działalności;
  - 14) **prawa własności intelektualnej oraz dane osobowe** – związanych z naruszeniem praw autorskich, praw własności przemysłowej, w tym patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych, licencji, jak również z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów dotyczących nieuczciwej konkurencji; z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również wszelkie roszczenia z tytułu pomówienia, oszczerstwa, szkalowania, oczerniania, spotwarzenia lub działania o podobnym charakterze;
  - 15) **oddziaływanie stopniowe oraz wibracje** – dotyczących pokrycia szkód:
    - a) powstałych wskutek zagrzybienia lub stopniowego oddziaływania temperatury, hałasu, gazów, oparów, wilgoci oraz osadów (w szczególności dymu, sadzy, pyłu),
    - b) powstałych wskutek wibracji lub wstrząsów, osłabienia elementów nośnych budynku lub budowli albo osunięcia się lub osłabienia nośności gruntu, zalania przez wody stojące lub płynące;
  - 16) **działalność poza lądem stałym (off-shore)** – dotyczących wszelkiej działalności Ubezpieczonego prowadzonej poza lądem stałym, przez co rozumieć należy przede wszystkim prace prowadzone na jakiegokolwiek strukturze, platformie, instalacji, urządzeniu lub środku transportu, włączając w to podróz z lądu, podróz pomiędzy oraz powrót z wyżej wskazanych miejsc;
  - 17) **odpowiedzialność ekologiczna** – o naprawienie szkód w takim zakresie, w jakim Ubezpieczony odpowiedzialny jest za ich naprawienie na podstawie przepisów inkorporujących do prawa lokalnego Dyrektywę 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu (Dz.U. L 143 z 30.4.2004, str. 56 – z późniejszymi zmianami); jeżeli do danej szkody zastosowanie ma jurysdykcja inna niż krajów, które dokonały inkorporacji wyżej wymienionej Dyrektywy, ocena odpowiedzialności AIG dokonywana jest tak, jakby do odpowiedzialności Ubezpieczonego zastosowanie miały przepisy Dyrektywy;
  - 18) **materiały wybuchowe lub pirotechniczne** – związanych z produkowaniem, posiadaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, sprzedażą lub wprowadzaniem do obrotu materiałów wybuchowych lub pirotechnicznych, amunicji lub fajerwerków;
  - 19) **Czyste Szkody Majątkowe** – o naprawienie Czystych Szkód Majątkowych;
  - 20) **Osoby Bliskie** – wniesionych przez Osoby Bliskie Ubezpieczonych;
  - 21) **niedostarczenie energii** – związanych z niedostarczeniem energii elektrycznej lub ciepłej lub dostarczeniem takiej energii o niewłaściwych parametrach;
  - 22) **Szkody Wyrządzone przez Treść Reklamy** – o naprawienie Szkód Wyrządzonych przez Treść Reklamy.
- 1) **pojazdy silnikowe:**
    - a) z tytułu szkód wyrządzonych w związku z własnością, posiadaniem, użytkowaniem lub innego rodzaju dysponowaniem pojazdem mechanicznym lub przyczepą, z wyjątkiem:
      - pojazdów lub przyczep, które nie podlegają systemowi obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej obowiązujących w kraju ich rejestracji lub używania, o ile w danym kraju funkcjonuje system obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów lub przyczep,
      - szkód wynikających z używania urządzeń stanowiących część pojazdu silnikowego lub zainstalowanych na nim lub na przyczepie, o ile w momencie powstania szkody pojazd nie jest w ruchu,
      - szkód powstałych podczas załadunku lub rozładunku środków transportu,
    - b) o naprawienie szkód wyrządzonych w związku z ruchem lub działaniem pojazdów, o których mowa w lit. a) podpunkt pierwszy powyżej, maszyn lub urządzeń przez osoby, które w chwili Zdarzenia nie posiadały uprawnień do kierowania nimi lub ich obsługi, chyba że Ubezpieczony – przy dołożeniu należytej staranności w celu zweryfikowania posiadania przez sprawcę szkody takich uprawnień – mógł zakładać, że dana osoba uprawnienia posiada; w stosunku do wyżej wskazanych osób, kierujących pojazdem lub obsługujących maszynę albo urządzenie, AIG zachowuje prawo regresu;
  - 2) **lotniska oraz obiekty latające lub pływające:**
    - a) związanych z własnością, posiadaniem lub używaniem lotnisk lub lądowisk, statków powietrznych lub urządzeń latających albo statków lub urządzeń pływających, w tym poduszkowców,
    - b) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również roszczeń o naprawienie szkód w statkach lub obiektach latających oraz statkach lub obiektach pływających;
  - 3) **rzeczy najęte, rzeczy pod kontrolą oraz rzeczy będące przedmiotem usługi** – o naprawienie Szkód Rzeczowych w rzeczach ruchomych należących do Osoby Trzeciej:
    - a) z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub umowy cywilnej o podobnym charakterze,
    - b) przekazanych Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze,
    - c) przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w jego pieczy lub pod kontrolą;
  - 4) **Wartości Pieniężne, dokumenty i dzieła sztuki** – o naprawienie Szkód Rzeczowych w Wartościach Pieniężnych, papierach wartościowych, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz w dziełach sztuki i biżuterii lub przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;
  - 5) **szkody w usłudze** – o naprawienie szkód w wykonanej usłudze;
  - 6) **wada jawna** – o naprawienie szkód spowodowanych przez usługę mającą wadę, przekazaną z informacją o tej wadzie;
  - 7) **szkody następne** – o naprawienie szkód następnych poniesionych przez Osoby Trzecie wskutek spowodowania produkcji, spadku wydajności przedsiębiorstwa, utraty rynku lub innych następstw lub kosztów o podobnym charakterze związanych z wadliwością usługi.

## § 9. Podróże służbowe – zakres cały świat

1. W przypadku udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Działu II OWU AIG udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie jego odpowiedzialności cywilnej, jeżeli podczas podróży służbowych, odbywanych przez Pracowników w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych lub podczas wykonywania tych obowiązków, wyrządzą oni Szkodę Osobową lub Rzecзовą.
2. W odniesieniu do roszczeń zgłaszanych w stosunku do Ubezpieczonego w związku z jego odpowiedzialnością za Szkody powstałe podczas podróży służbowych Pracowników, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia z tytułu szkód, które wystąpiły gdziekolwiek na świecie, oraz dochodzone na podstawie prawa dowolnego państwa.

## § 10. Odpowiedzialność cywilna z tytułu organizowania imprez

1. W przypadku udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Działu II OWU, AIG udziela również Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie jego odpowiedzialności cywilnej, jeżeli

## DZIAŁ II ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA Z TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I POSIADANIA RZECZY

### § 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

AIG obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa za Szkody Rzeczone lub Szkody Osobowe wyrządzone Osobom Trzecim w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności oraz w związku z posiadaniem rzeczy wykorzystywanych do prowadzenia Ubezpieczonej Działalności.

### § 8. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w § 6 OWU, ochrona ubezpieczeniowa określona w niniejszym Dziale nie obejmuje roszczeń:

w związku z organizacją imprez wyrządzi on jej uczestnikom Szkodę Osobową lub Rzeczową. Przez uczestnika imprezy rozumie się Osoby Trzecie lub Pracowników, którzy przebywają na terenie imprezy, zgodnie z warunkami jej organizacji.

2. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń zawartych w §§ 6 i 8 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń poszkodowanych:
  - 1) jeżeli głównym przedmiotem działalności Ubezpieczonego jest organizacja imprez;
  - 2) jeżeli impreza spełnia kryteria imprezy masowej w rozumieniu ustawy z 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (tekst jednolity Dz.U. 2013, poz. 611, z późniejszymi zmianami);
  - 3) o naprawienie szkód powstałych w związku z przeprowadzaniem pokazów sztucznych ogni;
  - 4) należących do służb kontroli lub ochrony;
  - 5) będących wykonawcami, artystami, członkami personelu obsługi, zawodnikami lub sędziami biorącymi udział w imprezie.

### DZIAŁ III ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA PRODUKT

#### § 11. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

AIG obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa za Szkody Rzeczowe lub Szkody Osobowe wyrządzone Osobom Trzecim, jeżeli w związku z wprowadzeniem do obrotu Produktu lub wskutek dostarczenia Produktu innego niż uzgodniono, jest on zobowiązany do naprawienia Szkody Osobowej lub Rzeczowej wyrządzonej Osobie Trzeciej przez ten Produkt.

#### § 12. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w § 6 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:

- 1) **Szkoda w Produkcje** – o naprawienie szkód w Produkcje;
- 2) **produkty wykorzystywane w lotnictwie** – wynikających ze szkód wyrządzonych przez Produkty używane lub montowane w statkach powietrznych, urządzeniach latających lub statkach kosmicznych;
- 3) **produkty niebezpieczne dla zdrowia** – związanych z bezpośrednim lub pośrednim oddziaływaniem poniższych produktów lub substancji zawartych w Produkcje:
  - a) polichlorowanych bifenyli (PCB),
  - b) organizmów modyfikowanych genetycznie (GMO),
  - c) wyrobów tytoniowych,
  - d) formaldehydu,
  - e) krzemu lub związków chemicznych krzemu, włączając w to pył kwarcowy lub włókna kwarcowe,
  - f) dioksyn;
- 4) **produkty lecznicze** – dotyczących szkód spowodowanych przez produkty lecznicze w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U.2008.45.271 j.t. ze zm.) lub przez wyroby medyczne w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U.2010.107.679 ze zm.);
- 5) **wada jawna** – o naprawienie szkód spowodowanych przez Produkt mający wadę, wprowadzony do obrotu z informacją o tej wadzie; brak ważnego atestu dopuszczającego Produkt do obrotu, o ile atest jest wymagany zgodnie z przepisami kraju, na rynek którego Produkt został wprowadzony, jest uznawany za wadę Produktu;
- 6) **użytek niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi** – związanych z wyrządzeniem przez Produkt szkód powstałych wskutek użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem, załączoną instrukcją obsługi lub innym dokumentem opisującym cechy Produktu i sposób jego wykorzystania;
- 7) **połączenie i pomieszanie oraz przetworzenie Produktu** – o naprawienie szkód poniesionych przez odbiorców Produktu, dla których stanowi on element lub komponent produktu końcowego, jeżeli doszło do połączenia lub pomieszania Produktu z innymi rzeczami lub Produkt został poddany dalszemu przetworzeniu lub obróbce; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednak Szkody Osobowe i Rzeczowe wyrządzone przez wadliwy produkt końcowy;

- 8) **usunięcie i zastąpienie** – związanych z kosztami wykrycia, odstąpienia lub usunięcia wadliwych Produktów lub usług, ich wymiany lub zastąpienia, jak również stratami poniesionymi w ich następstwie;
- 9) **dostawa, naprawa lub konserwacja maszyn** – o naprawienie szkód, które Osoby Trzecie poniosły wskutek wadliwości rzeczy wyprodukowanych, poddanych obróbce lub przetworzeniu za pomocą maszyn lub urządzeń, lub części do nich dostarczonych przez Ubezpieczonego, jak również maszyn lub urządzeń naprawionych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego; niniejsze wyłączenie nie dotyczy Szkód Osobowych i Rzeczowych wyrządzonych przez wadliwe maszyny, urządzenia lub części do nich;
- 10) **wycofanie Produktu** – związanych ze szkodą będącą następstwem wycofania Produktu lub jego części z rynku, niezależnie od przyczyny oraz trybu wycofania, jak również tego czy Produkt wyrządził szkodę czy nie.

#### § 13. Klauzula Sprzedawców

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Działu III obejmuje jako Ubezpieczonych również Sprzedawców, ale wyłącznie w zakresie ich odpowiedzialności cywilnej za Szkody Osobowe i Rzeczowe wynikające z dystrybucji lub sprzedaży Produktów, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:

- 1) wynikających z umowy lub innej czynności prawnej dokonanej przez Sprzedawcę, o ile nie byłby on odpowiedzialny za szkodę mimo braku takiej umowy lub czynności;
- 2) wynikających z gwarancji udzielonej bez wiedzy i zezwolenia Ubezpieczonego, przy czym wyłączenie z § 6 pkt 4) pozostaje w mocy;
- 3) wynikających z jakiegokolwiek fizycznej lub chemicznej zmiany Produktu wprowadzonej przez Sprzedawcę;
- 4) wynikających z przepakowania Produktu, chyba że Produkt rozpakowano wyłącznie w celu kontroli, próby, demonstracji lub wymiany części zgodnie z instrukcją Ubezpieczonego, a następnie zapakowano ponownie do oryginalnego opakowania;
- 5) wynikających z zaniedbania przez Sprzedawcę dokonania przeglądu, regulacji, testów lub napraw Produktu, które Sprzedawca zgodził się wykonywać w ramach swojej działalności, w związku ze sprzedażą lub dystrybucją Produktu;
- 6) wynikających z demonstracji, montażu, przeglądu lub naprawy, w wyjątkiem przypadków gdy tego rodzaju czynności są wykonywane w lokalu Sprzedawcy w związku ze sprzedażą Produktu;
- 7) wyrządzonych przez Produkt, który został oznakowany przez Sprzedawcę własną marką lub wykorzystany przez Sprzedawcę jako opakowanie lub element innego produktu, lub został przetworzony przez Sprzedawcę w celu wyprodukowania innego produktu.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana zgodnie z niniejszym paragrafem nie dotyczy roszczeń osób, od których Ubezpieczony nabył Produkt, składnik lub część Produktu, lub opakowanie do Produktu.

### DZIAŁ IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA SZKODY WYRĄDZONE PRACOWNIKOM UBEZPIECZONEGO

#### § 14. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

AIG obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa, jeżeli w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności jest on zobowiązany do naprawienia wyrządzonej Pracownikowi:

- 1) Szkody Osobowej, do której doszło wskutek wypadku przy pracy;
- 2) Szkody Rzeczowej, jakiej doznał Pracownik;
- 3) Czystej Szkody Majątkowej, jakiej doznał Pracownik wskutek naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych – w wyżej opisanym zakresie nie obowiązuje wyłączenie zdefiniowane w § 6 pkt 19) OWU.

#### § 15. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

1. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w § 6 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu:
  - 1) chorób zawodowych;

- 2) roszczeń jakichkolwiek podmiotów publicznych zobowiązanych do wypłaty świadczenia z tytułu wypadku przy pracy;
  - 3) zobowiązań Ubezpieczonego wobec Pracowników w zakresie uregulowanych postanowieniami ustawy z dnia 30 października 2002 roku o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz.U. z 2002 nr 199, poz. 1673, z późniejszymi zmianami);
  - 4) szkód w Wartościach Pieniężnych;
  - 5) szkód w rzeczach pozostawionych w pojazdach silnikowych.
2. W przypadku Zdarzeń powstałych poza granicami Polski, jeżeli odpowiedzialność Ubezpieczonego dochodzona jest na podstawie prawa innego niż polskie, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie w takim zakresie, w jakim roszczenie nie może zostać pokryte przez obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy, do którego zawarcia Ubezpieczony był zobowiązany, delegując Pracownika do pracy poza granicami Polski.

## DZIAŁ V ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA ZANIECZYSZCZENIE ŚRODOWISKA

### § 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. AIG obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa, jeżeli w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności jest on zobowiązany do naprawienia Szkody Rzeczowej lub Osobowej wyrządzonej Osobie Trzeciej, powstałej wskutek wycieku, emisji, ulotnienia się lub innej formy przedostania się Substancji do wody, gruntu lub powietrza (**Uwolnienie**).
2. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wobec Osób Trzecich za koszty, które poniosły one z tytułu neutralizacji lub usuwania Substancji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem, że:
  - 1) Uwolnienie się Substancji wyrządzającej szkodę miało miejsce wskutek Zdarzenia nagłego, przypadkowego i niemożliwego do przewidzenia przy zachowaniu przez Ubezpieczającego należytej staranności określanej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, jak również nie było przez Ubezpieczającego spowodowane lub zamierzone;
  - 2) początek wyrządzającego szkodę Uwolnienia Substancji miał miejsce w okresie ubezpieczenia określonym w Umowie Ubezpieczenia.

### § 17. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w § 6 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) kosztów neutralizacji lub usunięcia Substancji z nieruchomości, w tym z wód gruntowych, które znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego, o ile nie było to celowe dla zmniejszenia szkód Osób Trzecich lub kosztów zdefiniowanych w § 16 ust. 2 niniejszych OWU;
- 2) szkód w nieruchomościach Osób Trzecich, które w chwili Uwolnienia się Substancji znajdowały się w posiadaniu Ubezpieczonego;
- 3) grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, środków karnych o charakterze pieniężnym w postaci obowiązku naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, kar umownych, wynikających pośrednio lub bezpośrednio z Uwolnienia się Substancji;
- 4) skutków Uwolnienia się Substancji, do którego doszło na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady.

## DZIAŁ VI POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WSZYSTKICH DZIAŁÓW

### § 18. Składka, okres ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy

1. Jeżeli AIG i Ubezpieczający nie umówią się inaczej:
  - 1) okres ubezpieczenia trwa Rok;
  - 2) daty dni wyznaczających początek i koniec okresu ubezpieczenia ustalane są w Umowie Ubezpieczenia;
  - 3) składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry i w terminie lub w terminach ustalonych w Umowie Ubezpieczenia;

- 4) składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem Polisy – w ciągu 14 dni od jej doręczenia;
  - 5) ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty;
  - 6) ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się o godzinie 00.00 pierwszego dnia okresu ubezpieczenia i kończy o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
2. Składkę ustala się na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, uwzględniając:
- 1) uzgodnione Limity Odpowiedzialności i Podlimity;
  - 2) przedmiot i zakres odpowiedzialności AIG z tytułu Umowy Ubezpieczenia;
  - 3) specyfikę ryzyka związanego z konkretną aktywnością Ubezpieczonego, które wyznaczane jest przez rodzaj i skalę Ubezpieczonej Działalności, lokalizację i stan techniczny rzeczy będących w posiadaniu Ubezpieczonego, stosowane przez niego zabezpieczenia oraz procedury bezpieczeństwa.
3. Okres ubezpieczenia upływa przed przewidzianym w Umowie Ubezpieczenia dniem jego zakończenia, jeżeli Ubezpieczający odstąpi od Umowy Ubezpieczenia, umowa taka zostanie rozwiązana w trybie wypowiedzenia albo zająd inne przewidziane przepisami okoliczności prowadzące do wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia.
4. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia została zawarta na czas dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym AIG udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
  5. Jeżeli termin płatności składki lub jej pierwszej raty został wyznaczony przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a Umowa Ubezpieczenia zostaje automatycznie rozwiązana.
  6. AIG może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia:
    - 1) wskutek opóźnienia w zapłacie składki, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu;
    - 2) w razie wystąpienia przez Ubezpieczającego z żądaniem obniżenia składki, zgodnie z postanowieniem ust. 8 niniejszego paragrafu;
    - 3) z ważnych powodów, zgodnie z postanowieniem ust. 9 niniejszego paragrafu.
  7. Jeżeli AIG ponosiło odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, AIG może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka. W razie niezapłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki stosuje się postanowienie ust. 15.
  8. W razie wystąpienia przez Ubezpieczającego z żądaniem obniżenia składki z uwagi na zmniejszenie prawdopodobieństwa Zdarzenia (tj. w okolicznościach opisanych w postanowieniu § 4 ust. 3, AIG może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
  9. Z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia AIG może wypowiedzieć umowę z następujących ważnych powodów:
    - 1) ustania odpowiedzialności AIG w wyniku wyczerpania Limitu Odpowiedzialności w następstwie wypłaty przez AIG świadczeń przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia lub
    - 2) rażącego lub umyślnego naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wynikających z Umowy Ubezpieczenia.
  10. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
  11. W razie wystąpienia przez AIG z żądaniem podwyższenia składki z uwagi na zwiększenie prawdopodobieństwa Zdarzenia (tj. w okolicznościach opisanych w postanowieniu § 4 ust. 3), Ubezpieczający może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
  12. Umowa wygasa z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
  13. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

14. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie, Ubezpieczającemu przysługiwac będzie zwrot składki proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wyczerpania Limitu Odpowiedzialności.
15. W przypadku gdy składka płatna jest w ratach, a Ubezpieczający nie opłaci drugiej lub kolejnej raty składki w terminie, AIG wezwie Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty zaległej składki w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania, informując jednocześnie, iż brak zapłaty składki w tym terminie będzie oznaczał ustanie odpowiedzialności AIG. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu odpowiedzialność AIG ustaje.
16. **Płatność składki (klauzula stempla)**  
O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, składka płatna jest przelewem bankowym na rachunek, który AIG wskaże w Polisie lub w innym dokumencie.  
Jeżeli zapłata składki ma nastąpić przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się datę skutecznego dyspozycji przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku dłużnika znajdowała się wystarczająca do wykonania operacji ilość środków pieniężnych. W przeciwnym wypadku składkę uważa się za zapłaconą z chwilą uznania rachunku bankowego AIG kwotą odpowiadającą wysokości składki.
17. W razie rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek zapłaty składki należnej za okres, w jakim AIG udzielało ochrony ubezpieczeniowej, wliczając w to okres wypowiedzenia.

## § 19. Obowiązki stron w razie zajścia Zdarzenia

1. W razie zajścia Zdarzenia lub powzięcia przez Ubezpieczającego informacji o złożeniu wobec niego przez Osobę Trzecią roszczeń z tytułu Zdarzenia, Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić o tym fakcie AIG niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od zajścia Zdarzenia lub powzięcia wiadomości o jego zajściu lub powzięcia informacji o złożeniu roszczeń przez Osobę Trzecią, w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej.  
W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym obciąża Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, AIG może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AIG ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.
3. Skutki braku zawiadomienia AIG o Zdarzeniu nie następują, jeżeli AIG w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić AIG wszelkiej niezbędnej pomocy w celu dochodzenia roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, w tym w szczególności zgromadzić oraz przekazać do dyspozycji AIG dokumenty zapewniające możliwość skutecznego egzekwowania roszczeń regresowych;
  - 3) zawiadomić organy ścigania, jeżeli istnieją podstawy do podejrzeń, że Zdarzenie nastąpiło na skutek popełnienia czynu zabronionego;
  - 4) udzielić AIG wyjaśnień oraz wszelkiej pomocy potrzebnej w celu ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, w tym w szczególności umożliwić oględziny miejsca Zdarzenia i przekazywać wszelkie dane, informacje oraz dowody w sprawie, a także umożliwić przeprowadzenie innych czynności koniecznych w wyżej opisanym celu;
  - 5) niezwłocznie przysłać do AIG kopie wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych z faktem zajścia Zdarzenia, w tym w szczególności dostarczyć postanowienia oraz wyroki sądów w terminie, który pozwoli AIG na zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.

5. Ubezpieczony zwolniony jest z obowiązku zabezpieczenia niemienia stanu faktycznego po zaistnieniu Zdarzenia lub po stwierdzeniu zwiększenia jego skutków lub zakresu, jeżeli:
  - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub przeciwdziałania zwiększeniu jej rozmiaru;
  - 2) wymagają tego względy bezpieczeństwa;
  - 3) jest to obowiązkiem Ubezpieczonego, wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji administracyjnych albo orzeczeń sądów;
  - 4) grozi to zatrzymaniem lub zakłóceniem prowadzenia Ubezpieczonej Działalności.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4 pkt 1), AIG jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. Uznanie przez Ubezpieczonego odpowiedzialności, zawarcie ugody z Osobą Trzecią lub wypłata odszkodowania w każdym przypadku wymagają uzyskania przez Ubezpieczonego uprzedniej zgody AIG. Nieuzyskanie takiej zgody powoduje, że wyżej wymienione czynności dokonane przez Ubezpieczonego nie mają wpływu na odpowiedzialność AIG z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

## § 20. Wypłata odszkodowania

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, AIG informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności AIG lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. AIG wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego wyroku sądowego.
3. AIG zobowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AIG albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia AIG spełni w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 AIG nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie Ubezpieczonego lub osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, AIG informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego lub osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
7. O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, kwota należnego odszkodowania pomniejszona będzie każdorazowo o Franszyzę Redukcyjną określoną w Polisie.
8. W przypadku uznania przez AIG, że suma świadczeń z tytułu Zdarzenia przekroczy Limit Odpowiedzialności lub że dalsza obrona przed roszczeniem jest bezcelowa, AIG może wypłacić na rzecz Ubezpieczonego świadczenie w wysokości wyczerpującej Limit Odpowiedzialności (po potrąceniu wcześniejszych świadczeń oraz Franszyży Redukcyjnej) lub w wysokości odpowiadającej wysokości roszczenia. W przypadku wypłaty takiego świadczenia AIG jest wolne od obowiązku dalszego prowadzenia obrony Ubezpieczonego przed roszczeniem.
9. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją AIG dotyczącą świadczenia i przez to uniemożliwia zaspokojenie roszczenia, AIG odpowiada za powstałe wskutek tego odsetki i dodatkowe koszty, jeżeli uprzednio powiadomiło o tym Ubezpieczonego.
10. W przypadku zrzeczenia się przez Ubezpieczonego praw przysługujących mu wobec Osób Trzecich odpowiedzialnych za Szkodę, AIG może domagać się od Ubezpieczonego zwrotu świadczeń wypłaconych na rzecz Osoby Trzeciej w zakresie, w jakim zrzeczenie

się przez Ubezpieczonego tych praw przyczyniło się do braku możliwości dochodzenia roszczeń regresowych do Osób Trzecich ponoszących odpowiedzialność za szkodę.

## § 21. Postanowienia końcowe

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej.
2. Wszelkie zmiany w Umowie Ubezpieczenia mogą być dokonane wyłącznie za zgodą AIG oraz Ubezpieczającego i wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU nie mogą zostać scedowane bez zgody AIG.
4. Jeżeli strona Umowy Ubezpieczenia zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, wówczas jakakolwiek korespondencja skierowana na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od dnia, w którym korespondencja byłaby doręczona, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
5. Umowy na podstawie OWU zawierane są według prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia może zostać wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
7. Wszystkie nagłówki i tytuły poszczególnych jednostek OWU użyte są wyłącznie w celu informacyjnym i nie stanowią elementu Umowy Ubezpieczenia.
8. Do kwestii nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

## DZIAŁ VII KLAUZULE DODATKOWE

Postanowienia klauzul dodatkowych mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wynika to z treści Polisy lub innego dokumentu wystawionego przez AIG i w zakresie tam wskazanym.

### Klauzula nr 1 – Szkody powstałe na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 2 ust. 12 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które wystąpiły na terytorium wszystkich państw świata, z włączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych i Kanady, przy czym obejmuje także roszczenia dochodzone w oparciu o:
  - 1) prawo materialne Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady lub
  - 2) przed sądem lub organem państwowym Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady, niezależnie od miejsca wyrządzenia.
2. W uzupełnieniu do pozostałych wyłączeń przewidzianych przez OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:
  - 1) przeciwko jednostkom organizacyjnym Ubezpieczonego mającym siedzibę lub prowadzącym działalność na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady;
  - 2) z tytułu kar umownych (*liquidated damages*), odszkodowań o charakterze retorsyjnym (*punitive or exemplary damages*), kar administracyjnych, jak również kar sądowych oraz środków karnych o charakterze pieniężnym;
  - 3) powstałych w związku z posiadaniem lub wynajmowaniem lokali na przedstawicielstwa, magazyny, pomieszczenia wystawowe, centra produkcyjne itd.;
  - 4) związanych z wypadkami przy pracy lub chorobami zawodowymi Pracowników, które wystąpiły na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady.
3. Wyłączenia wskazane w § 17 pkt 4) OWU oraz ust. 2 pkt 7) Klauzuli nr 9 – Odpowiedzialność za Szkody Wyrządzone przez Reklamę pozostają w mocy.

### Klauzula nr 2 – Klauzula reprezentantów

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 5) OWU, AIG udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie przez Pracowników Ubezpieczonego, z wyjątkiem reprezentantów, przez których należy rozumieć:
  - 1) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów;

- 2) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów;
  - 3) w spółkach jawnych – współników lub prokurentów;
  - 4) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu, lub prokurentów;
  - 5) w spółkach cywilnych – współników;
  - 6) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu.
2. W przypadku wyrządzenia szkody z winy umyślnej AIG zachowuje regres w stosunku do sprawcy szkody.
  3. Wyłączenie zdefiniowane w § 19 ust. 2 OWU pozostaje w mocy.

### Klauzula nr 3 – Czyste Szkody Majątkowe

Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 19) OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Czyste Szkody Majątkowe, w tym wynikające z niemożności użytkowania nieruchomości, inne niż:

- 1) wynikające z przekroczenia terminów lub kosztorysów;
- 2) wynikające z wykonywania funkcji we władzach spółek lub innych jednostek organizacyjnych;
- 3) wynikające z działań związanych z transakcjami pieniężnymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi, w obrocie nieruchomościami oraz wynikające z wszelkiego rodzaju płatności lub prowadzenia kasy, nadużycia zaufania lub sprzeniewierzenia;
- 4) wynikające z przechowywania, przetwarzania lub dostarczania danych w systemach komputerowych, włączając w to utratę tych danych, przy czym postanowienia § 14 pkt 3) pozostają w mocy;
- 5) wynikające z wadliwego działania oprogramowania komputerowego lub urządzeń, na których było ono zainstalowane, niezależnie od przyczyny błędu w działaniu oprogramowania;
- 6) wynikające z uchybienia przez Ubezpieczonego lub jego Pracownika obowiązkowi pieczy nad mieniem;
- 7) spowodowane przez Produkt lub usługę;
- 8) wynikające z emisji dowolnego rodzaju (np. szumów, zapachów, wibracji lub wstrząsów);
- 9) powstałe w związku z prowadzeniem działalności w zakresie doradztwa, projektowania, kierowania budową lub montażem, działalnością polegającą na kontroli lub nadzorze, jak również pośrednictwie wszelkiego rodzaju;
- 10) wynikające ze zniestawienia, oszczerstwa, plagiatu, naruszenia praw własności intelektualnej, tytułu, hasła reklamowego, naruszenia prawa patentowego, prawa ochrony konkurencji i konsumenta, prawa monopolowego, naruszenia prawa do prywatności jakiegokolwiek osoby fizycznej, jak również przepisów regulujących ochronę danych osobowych, przy czym postanowienia Klauzuli nr 9 – Odpowiedzialność za Szkody Wyrządzone przez Reklamę, znajdują zastosowanie w przypadku jej włączenia do treści umowy ubezpieczenia;
- 11) powstałe w wyniku utraty Wartości Pieniężnych, książeczek oszczędnościowych, dokumentów, antyków oraz przedmiotów zabytkowych lub papierów wartościowych;
- 12) związane z koniecznością zapłaty kar umownych, grzywien, należności publicznych, zwrotu ceny zapłaconej za Produkt lub jego część.

### Klauzula nr 4a – Szkody w ruchomościach wziętych w najem

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 8 pkt 3) lit. a), do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkodę Rzeczowe w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał w okresie ubezpieczenia na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, do wykonywania Ubezpieczonej Działalności.
2. Dodatkowo w stosunku do wyłączeń określonych w §§ 6 i 8 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:
  - 1) w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
  - 2) w przedmiotach ze szkła, porcelany, terakoty lub ceramiki, chyba że stanowią część składową rzeczy, o których mowa w ust. 1;
  - 3) wskutek naturalnego zużycia rzeczy.

#### Klauzula nr 4b – Szkody w rzeczach będących przedmiotem usługi

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 8 pkt 3) lit. b), do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe w rzeczach ruchomych należących do Osób Trzecich, jeżeli zostały one przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze, powstałe w trakcie wykonywania usługi lub jeżeli były przez Ubezpieczonego przechowywane w związku z wyżej opisanymi usługami.
2. W odniesieniu do ryzyka objętego niniejszą klauzulą definicja Szkody Rzeczowej rozszerzona zostaje o uszczerbek majątkowy powstały wskutek utraty rzeczy.
3. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w §§ 6 i 8 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
  - 2) w Wartościach Pieniężnych, dokumentach i planach;
  - 3) w rzeczach posiadanych przez Ubezpieczonego w związku z wykonaniem umowy przechowania;
  - 4) w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał w okresie ubezpieczenia na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze;
  - 5) w środkach transportu oraz ładunkach;
  - 6) polegających na zaginięciu, podmianie, brakach inwentarзовych rzeczy, a także szkód wynikających z poświadczenia nieprawdy, podstępny, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub znaków identyfikacyjnych oraz wprowadzenia w błąd.

#### Klauzula nr 4c – Szkody w rzeczach przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w jego pieczy lub pod kontrolą

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 8 pkt 3) lit. c), do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe w rzeczach ruchomych przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w pieczy lub pod kontrolą Ubezpieczonego.
2. W odniesieniu do ryzyka objętego niniejszą klauzulą definicja Szkody Rzeczowej rozszerzona zostaje o uszczerbek majątkowy powstały wskutek utraty rzeczy.
3. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w §§ 6 i 8 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) powstałych w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
  - 2) w Wartościach Pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach;
  - 3) w papierach wartościowych, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych lub dziełach sztuki i biżuterii oraz przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;
  - 4) w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał w okresie ubezpieczenia na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze;
  - 5) w rzeczach ruchomych należących do Osób Trzecich, jeżeli zostały one przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze;
  - 6) w środkach transportu oraz ładunkach;
  - 7) polegających na zaginięciu, podmianie, brakach inwentarзовych rzeczy, a także szkód wynikających z poświadczenia nieprawdy, podstępny, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub znaków identyfikacyjnych oraz wprowadzenia w błąd.

#### Klauzula nr 5 – Niedostarczenie energii lub dostarczenie energii o niewłaściwych parametrach

Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 21) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe lub Szkody Osobowe, wynikające z niedostarczenia energii elektrycznej lub ciepłej lub dostarczenia energii elektrycznej lub ciepłej o niewłaściwych parametrach.

#### Klauzula nr 6 – Klauzula pomieszczenia, połączenia lub przetworzenia Produktu

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 12 pkt 7) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody poniesione przez Osoby Trzecie wskutek:
  - 1) **w przypadku pomieszczenia i połączenia** – wadliwości wyrobów powstających w efekcie połączenia lub zmieszania dostarczonego Produktu z innymi rzeczami lub
  - 2) **w przypadku przetworzenia Produktu** – wadliwości wyrobów powstających w efekcie przetworzenia lub obróbki wadliwego Produktu, o ile nie został on połączony lub zmieszany z innymi rzeczami, zwanych dalej produktami końcowymi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do:
  - 1) strat powstałych wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy łączonych lub mieszanych z Produktem Ubezpieczonego;
  - 2) kosztów poniesionych na wytworzenie produktów końcowych, z wyłączeniem kosztów zakupu wadliwych Produktów Ubezpieczonego;
  - 3) dodatkowych kosztów poniesionych na poczet usunięcia wad w produktach końcowych, w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym, przy czym AIG nie pokrywa kosztów w części odpowiadającej stosunkowi ceny dostarczonego Produktu Ubezpieczonego do ceny sprzedaży produktu końcowego wolnego od wad;
  - 4) innych strat poniesionych na skutek tego, że produkt końcowy nie może być zbyty lub może być zbyty tylko po obniżonej cenie, przy czym AIG nie pokrywa kosztów w części odpowiadającej stosunkowi ceny dostarczonego Produktu Ubezpieczonego do ceny sprzedaży produktu końcowego wolnego od wad.
3. W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie obowiązuje wyłączenie roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określone w § 6 pkt 4).
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) szkód wynikających z opóźnień wszelkiego rodzaju;
  - 2) spodziewanego zysku, który nie został osiągnięty;
  - 3) jakichkolwiek szkód pośrednich, innych od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem;
  - 4) kosztów poniesionych na usunięcie, demontaż lub odstonięcie wadliwych Produktów oraz ich zastąpienie przez Produkt niewadliwy.

#### Klauzula nr 7 – Klauzula demontażu i zastąpienia

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 12 pkt 8) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za koszty poniesione przez Osoby Trzecie wskutek konieczności usunięcia, demontażu lub odstonięcia wadliwych Produktów oraz zastąpienia ich poprzez montaż, położenie lub umocowanie Produktów bez wad, o ile zastąpienie Produktu wadliwego jest możliwe, opłacalne i racjonalnie uzasadnione.
2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do:
  - 1) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią w celu usunięcia, demontażu, wyjęcia lub oczyszczenia wadliwego Produktu;
  - 2) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią w celu montażu lub zamocowania Produktu bez wad;
  - 3) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią na wyszukanie Produktu wadliwego, w tym kosztów sortowania w celu wyszukania Produktu wadliwego, jednakże przed jego zamontowaniem.
3. W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie obowiązuje wyłączenie roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określone w § 6 pkt 4).
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie szkody, o których mowa w ust. 1, spowodowane przez Produkt wprowadzony do obrotu po uzgodnieniu rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o postanowienia niniejszej klauzuli.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) kosztów ponownej dostawy Produktu wolnego od wad, w tym kosztów jego transportu do poszkodowanego;



- 2) utraconych korzyści, które poszkodowana Osoba Trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby Produkt nie był wadliwy;
  - 3) roszczeń o naprawienie szkód powstałych w przypadku, kiedy Ubezpieczony sam dokonywał montażu Produktu wadliwego lub jeżeli został on zamontowany na jego zlecenie lub rachunek, z zastrzeżeniem że wyłączenie nie obejmuje przypadków, kiedy konieczność demontażu wynika z innej przyczyny niż wadliwy montaż Produktu.
6. O ile poszkodowana Osoba Trzecia mogłaby skutecznie żądać od Ubezpieczonego zapłaty kosztów opisanych niniejszą klauzulą, ochrona ubezpieczeniowa pokrywa koszty innych odpowiednich czynności zastępczych, w tym koszty naprawy Produktu wadliwego, jeżeli są one uzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia. W takim przypadku odpowiedzialność AIG ograniczona jest do wysokości kwoty, która byłaby konieczna w celu pokrycia kosztów demontażu lub zastąpienia Produktu wadliwego. W każdym przypadku opisane powyżej koszty pomniejszone są o koszty ponownej dostawy Produktu wolnego od wad, w tym koszty jego transportu.

## Klauzula nr 8 – Klauzula maszynowa

### 1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 12 pkt 9) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody poniesione przez Osoby Trzecie wskutek wad rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez wyprodukowane, dostarczone, zamontowane, naprawione lub konserwowane przez Ubezpieczonego maszyny, urządzenia lub ich części.

### 2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do:

- 1) strat powstałych wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez te maszyny lub urządzenia;
  - 2) strat polegających na zmniejszeniu lub utracie wartości rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez te maszyny lub urządzenia;
  - 3) kosztów poniesionych w celu wyprodukowania, obrobienia lub przetworzenia rzeczy opisanych w pkt 1) powyżej;
  - 4) dodatkowych kosztów poniesionych na poczet usunięcia wad w rzeczach wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych z użyciem tych maszyn lub urządzeń, w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym;
  - 5) kosztów koniecznych w celu wyszukania i wysortowania rzeczy pozbawionych wad.
3. Za moment powstania szkody w rozumieniu niniejszej klauzuli uznaje się moment wyprodukowania, obrobienia lub przetworzenia rzeczy po raz pierwszy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) szkód wynikających z opóźnień wszelkiego rodzaju;
  - 2) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany;
  - 3) jakichkolwiek szkód pośrednich, innych od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem;
  - 4) kosztów poniesionych na usunięcie, demontaż lub odstąpienie wadliwych rzeczy oraz ich zastąpienie przez rzeczy niewadliwe.

## Klauzula nr 9 – Odpowiedzialność za Szkody Wyrządzone przez Reklamę

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 22) OWU, o ile strony Umowy Ubezpieczenia uzgodniły włączenie do umowy Działu II i III OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, jeżeli w związku z upublicznieniem Reklamy Ubezpieczonej Działalności lub Produktu jest on zobowiązany do naprawienia Szkody Wyrządzonej przez Treść Reklamy, wskutek niezamierzonego oraz niedającego się przewidzieć:

- 1) zniesławienia, oszczerstwa lub dokonania plagiatu, lub
- 2) naruszenia praw autorskich, tytułu, hasła reklamowego lub innych praw własności intelektualnej, lub
- 3) czynu nieuczciwej konkurencji lub przywłaszczenia cudzego pomysłu, lub
- 4) naruszenia prawa do prywatności jakiegokolwiek osoby fizycznej, które miały miejsce w Reklamie.

2. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w §§ 6, 8 i 12 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń o naprawienie Szkód Wyrządzonych przez Treść Reklamy:

- 1) wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z wyjątkiem nieupoważnionego przywłaszczenia pomysłu Osoby Trzeciej, z którą Ubezpieczony zawarł umowę;
- 2) powstałych bez związku z Reklamą Ubezpieczonej Działalności lub Produktów Ubezpieczonego;
- 3) w związku z błędnym opisem lub podaniem błędnej ceny Produktu lub usług świadczonych lub oferowanych przez Ubezpieczonego;
- 4) wynikających lub będących następstwem braku posiadania przez reklamowaną Ubezpieczonej Działalność, usługę Ubezpieczonego lub Produkt cech lub właściwości, o których posiadaniu Reklama zapewniała;
- 5) która została po raz pierwszy upubliczniona w dowolnej formie umożliwiającej zapoznanie się z nią przez Osoby Trzecie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku kontynuowania bez przerwy w następnych okresach umowy ubezpieczenia zawartej wcześniej z AIG, w tym samym zakresie, na okres ubezpieczenia wynoszący przynajmniej 3 miesiące;
- 6) wyrządzonych przez reklamę porównawczą;
- 7) wyrządzonych przez reklamę wyemitowaną na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady, jak również roszczeń dochodzonych na podstawie prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady lub przed sądami w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub w Kanadzie lub na podstawie wyroków wydanych na podstawie prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady lub przez sąd w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub w Kanadzie, gdziekolwiek byłyby one wykonywane;
- 8) jeżeli Ubezpieczona Działalność polega na zawodowym tworzeniu reklam, publikacji wydawnictw prasowych lub internetowych, produkcji programów radiowych lub telewizyjnych, lub emisji programów radiowych lub telewizyjnych.

## Klauzula nr 10 – OC Placówki Oświatowej

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU do niniejszej umowy nie mają zastosowania następujące postanowienia OWU: § 2 ust. 10 pkt 2), § 2 ust. 11, § 8 pkt 1) lit. a) (od słów: „z wyjątkiem...”), § 9, § 10.
2. Dodatkowo, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu:
  - 1) szkód w instalacjach lub urządzeniach podziemnych;
  - 2) szkód wynikłych z wykorzystania młotów pneumatycznych, kafarów, środków wybuchowych;
  - 3) zaniedbania w zatrudnieniu, prowadzonym dochodzeniu, kontroli, raportowaniu do właściwych władz/institucji, nieprawidłowego zgłoszenia lub zawieszenia pracownika, którego zachowanie może być wyłączone przez ust. 4 pkt 1) Klauzuli OC nauczyciela i pozostałych pracowników Placówki Oświatowej.
3. Za Ubezpieczonej Działalność w rozumieniu OWU uważa się wykonywanie zadań dydaktycznych, wychowawczych, opiekuńczych i pomocniczych, związanych z procesem nauczania i wychowania, oraz posiadanie przez Ubezpieczonego rzeczy związanych z wykonywaniem tych zadań.

## Klauzula nr 11 – OC nauczyciela i pozostałych pracowników Placówki Oświatowej

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 9) lit. a) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego ponoszoną w zakresie określonym przepisami prawa za Szkody Osobowe lub Szkody Rzeczowe wyrządzone Osobom Trzecim, wynikające z wykonywania czynności zawodowych nauczyciela oraz wyrządzone przez pozostałych pracowników Placówki Oświatowej, w związku z wykonywaniem zadań dydaktycznych, wychowawczych, opiekuńczych i pomocniczych związanych z procesem nauczania i wychowania na rzecz Ubezpieczającego oraz posiadaniem przez Ubezpieczonego rzeczy związanych z wykonywaniem tych zadań.

2. Na podstawie niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową objęta jest ponadto odpowiedzialność materialna wobec pracodawcy za Szkody Rzeczowe wyrządzone w ramach czynności związanych z umową o pracę (odpowiedzialność pracownika wobec pracodawcy – działanie nieumyślne).
  3. Jeżeli wobec Ubezpieczonego ma zastosowanie ograniczenie jego odpowiedzialności cywilnej, wynikające z przepisów prawa pracy, wysokość wypracowanego odszkodowania ograniczona jest do wysokości roszczeń regresowych przysługujących pracodawcy wobec Ubezpieczonego, określonych w kodeksie pracy.
  4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń wynikających z:
    - 1) rzeczywistego lub rzekomego wykorzystywania seksualnego, molestowania seksualnego, napaści na tle seksualnym, prześladowania seksualnego, przemocy fizycznej, napaści fizycznej, wszelkich psychicznych lub emocjonalnych krzywd, a także zmuszania do udziału w czynnościach seksualnych ze strony jakiegokolwiek pracownika (zgodnie z definicją zawartą w Dziale I, § 1 OWU);
    - 2) szkód wyrządzonych przez osobę nieposiadającą uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności lub którą obowiązywał zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności lub zakaz prowadzenia działalności związanej z wychowaniem, edukacją małoletnich lub z opieką nad nimi, lub pozbawioną prawa do wykonywania zawodu;
    - 3) rzeczywistego lub rzekomego błędnego nauczania.
  5. Za molestowanie seksualne uważa się każde bezprawne zachowanie o charakterze seksualnym lub odnoszące się do płci ucznia bądź podopiecznego, przy czym na zachowanie takie mogą się składać elementy fizyczne, werbalne lub pozawerbalne. Molestowanie seksualne obejmuje również brak wymaganego sprzeciwu wobec opisanych wyżej zachowań i czynności podejmowanych przez uczniów bądź podopiecznych wzajemnie wobec siebie.
  6. Zakres terytorialny: Polska.
1. AIG dokłada wszelkich starań, żeby oferowane usługi, w tym również decyzje w sprawie rozpatrywanych roszczeń, były najwyższej jakości, zgodne z zawieranymi umowami ubezpieczenia oraz obowiązującym prawem.
  2. W przypadku gdy nie zgadzacie się Państwo z decyzją podjętą przez AIG, prosimy o kontakt w celu umożliwienia nam odniesienia się do wątpliwości związanych z decyzją oraz polubownego rozwiązania wszelkich sporów, które mogą wynikać z tytułu umowy ubezpieczenia.
  3. Jeżeli będący osobami fizycznymi: Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia chcieliby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinni to uczynić:
    - 1) pisemnie na adres AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
    - 2) telefonicznie pod nr telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
    - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@aig.com.
  4. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
  5. Ponadto, skargi można wnosić do:
    - 1) Rzecznika Finansowego;
    - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
    - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
    - 4) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS.
  6. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce („AIG”) szanuje i chroni prywatność swoich klientów, osób zgłaszających roszczenia oraz innych kontrahentów. „Dane osobowe” identyfikują i odnoszą się do Ubezpieczającego oraz innych osób (np. członków rodziny lub bliskich Ubezpieczającego). Jeżeli Ubezpieczający przekazuje AIG dane osobowe innych osób, zobowiązany jest do poinformowania takich innych osób o polityce prywatności obowiązującej w AIG.

### Rodzaje danych osobowych gromadzonych przez AIG oraz cel ich wykorzystania

W zależności od relacji, w jakiej Ubezpieczający pozostaje z AIG, dane osobowe, które AIG gromadzi, mogą zawierać: informacje umożliwiające identyfikację oraz kontakt, dane dotyczące karty płatniczej oraz numer konta bankowego, informacje kredytowe oraz informacje dotyczące oceny zdolności kredytowej, dane wrażliwe dotyczące stanu zdrowia oraz inne dane osobowe dostarczone przez Ubezpieczającego.

Dane osobowe mogą zostać użyte do:

- zarządzania polisami ubezpieczeniowymi (np. komunikacja z Ubezpieczającym, rozpatrywanie zgłoszonych roszczeń, kwestie dotyczące płatności),
- podejmowania decyzji w zakresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej oraz pobierania składek i innych płatności,
- wsparcia oraz doradztwa w sprawach medycznych oraz pomocy w podróży,
- zarządzania oraz kontroli prowadzonej przez AIG działalności gospodarczej,
- zapobiegania, wykrywania oraz ścigania przestępstw (np. oszustw i prania brudnych pieniędzy),
- ustalania oraz obrony uprawnień mających swoje źródło w przepisach prawa,
- zapewniania zgodności podejmowanych działań z przepisami prawa, w tym prawa obowiązującego poza granicami Polski,
- monitorowania oraz nagrywania rozmów telefonicznych w celu monitorowania jakości świadczonych usług, w celach szkoleniowych oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa,
- celów marketingowych, badania oraz analizy rynku.

W sytuacji gdy Ubezpieczający wyraził zgodę na otrzymywanie od AIG bądź innych wybranych partnerów informacji o charakterze marketingowym i chce tę zgodę odwołać, Ubezpieczający może zrezygnować z otrzymywania informacji o charakterze marketingowym, kontaktując się z AIG za pośrednictwem poczty e-mail na adres [aig.polska@aig.com](mailto:aig.polska@aig.com) bądź przesyłając informację pisemną do Dyrektora Generalnego AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska. Jeśli Ubezpieczający zdecyduje się na rezygnację, AIG w dalszym ciągu może przysyłać do Ubezpieczającego inne ważne wiadomości, np. wiadomości dotyczące zarządzania polisą ubezpieczeniową Ubezpieczającego, czy też dotyczące zgłoszonego roszczenia.

### Udostępnianie danych osobowych

Dla osiągnięcia celów wskazanych powyżej istnieje możliwość, że dane osobowe zostaną udostępnione podmiotom należącym do grupy AIG, brokerom, czy też innym pośrednikom, ubezpieczycielom oraz reasekuratorom, biurom informacji kredytowej, podmiotom z branży ochrony zdrowia oraz innym usługodawcom. Listę podmiotów należących do grupy AIG, które mogą mieć dostęp do danych osobowych, Ubezpieczający może znaleźć na: [http://www.aigcorporate.com/AIG\\_All\\_Entities.pdf](http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf). Dane osobowe będą udostępniane innym osobom trzecim (w tym organom państwowym) w sytuacji, gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione potencjalnym oraz faktycznym nabywcom oraz przeniesione na skutek sprzedaży spółki AIG bądź przeniesienia własności aktywów przedsiębiorstwa.

### Międzynarodowe przekazywanie danych

W związku z międzynarodowym charakterem prowadzonej przez AIG działalności dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom znajdującym się w krajach innych niż Polska, w tym w Stanach Zjednoczonych oraz innych krajach, w których obowiązują przepisy dotyczące ochrony danych osobowych inne aniżeli te obowiązujące w Polsce.

### Bezpieczeństwo i przechowywanie danych osobowych

AIG wprowadziła właściwe środki prawne i środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych osobowych. Usługodawcy AIG są również starannie wybierani oraz zobowiązani do stosowania właściwych środków bezpieczeństwa. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia celów opisanych powyżej.

### Wnioski lub pytania – prawo dostępu oraz poprawiania swoich danych osobowych będących w posiadaniu AIG

Aby uzyskać dostęp oraz poprawić niewłaściwe dane osobowe bądź zażądać ich usunięcia lub ograniczenia zakresu tychże danych osobowych lub sprzeciwić się ich użyciu Ubezpieczający proszony jest o kontakt za pośrednictwem poczty e-mail: [aig.polska@aig.com](mailto:aig.polska@aig.com) lub wysłanie informacji pisemnej do Dyrektora Generalnego AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska. Więcej szczegółów dotyczących korzystania przez AIG z danych osobowych Ubezpieczającego może znaleźć w pełnej wersji *Polityki Prywatności AIG* na [www.aig.pl/polityka-prywatnosci](http://www.aig.pl/polityka-prywatnosci) bądź zwracając się o przesłanie kopii *Polityki Prywatności AIG* przy użyciu danych kontaktowych:

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
 Oddział w Polsce  
 ul. Marszałkowska 111  
 00-102 Warszawa  
 Polska  
 tel. +48 22 528 51 00  
 fax +48 22 528 52 52  
 e-mail: [aig.polska@aig.com](mailto:aig.polska@aig.com)



**AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością Oddział w Polsce**

ul. Marszałkowska 111  
00-102 Warszawa  
Polska  
tel. +48 22 528 51 00  
fax +48 22 528 52 52  
e-mail: [aig.polska@aig.com](mailto:aig.polska@aig.com)  
[www.aig.pl](http://www.aig.pl)